



## Success Story BabyBjörn

*12 ans de collaboration étroite et de confiance pour contribuer au développement de BabyBjörn sur le marché français.*

### CHALLENGE

BabyBjörn, parmi les leaders mondiaux des produits pour bébé, souhaitait proposer un support local à ses clients et utilisateurs finaux sur le marché français.

L'entreprise suédoise a donc fait appel à la société Scandi Bureau en 2010 pour offrir simultanément un contact en France pour les besoins des boutiques et un service client B2C.

### SOLUTION

Formation d'une ressource Scandi Bureau auprès de la maison mère pour assurer les missions de :

- support produits,
- suivi de commandes,
- présentation des nouveaux produits auprès des magasins et de formation à la vente,
- animation, modération et gestion des réseaux sociaux selon les directives des équipes marketing de BabyBjörn.

Mise en place par Scandi Bureau de deux numéros de téléphone dédiés (consommateurs finaux et clients de BabyBjörn) ainsi que d'une adresse mail unique.

Utilisation du service "backoffice management" de Scandi Bureau pour la déclaration de TVA mensuelle.

### RÉSULTATS

Un service continu pendant 12 ans (2010-2022) assuré par une ressource unique et bilingue pour gérer à la fois les demandes du marché français et solliciter les personnes adéquates en Suède.

Un support de qualité par un interlocuteur dédié pour traiter, mensuellement, en moyenne 300 mails, une centaine d'appels entrants et les réseaux sociaux (Facebook).

## BABYBJÖRN®



*Nous avons réellement apprécié la réactivité, le professionnalisme et le sens de la relation clients des équipes au quotidien.*

*Scandi Bureau a été une partie intégrante de notre organisation en France pendant 12 années de collaboration fructueuse.*

**Frédéric Guillaume**  
Regional Manager EMEA

### SCANDI BUREAU

Depuis 1989, le partenaire privilégié des PME internationales pour les aider à atteindre leurs objectifs en France ou dans les pays du Nord en fournissant un support opérationnel efficace sur-mesure.

### CONTACT

- Paris : +33(0)1 53 30 41 33
- Stockholm : +46(0)855 917 133
- [hej@scandibureau.com](mailto:hej@scandibureau.com)