



Success Story BabyBjörn

12 år av nära samarbete och förtroende för att bidra till utvecklingen av BabyBjörn på den franska marknaden.

UTMANING

BabyBjörn, ett av världens ledande företag inom babyprodukter, ville erbjuda lokalt stöd till sina butiks-och slutkunder på den franska marknaden.

Det svenska företaget anlidade Scandi Bureau 2010 för att erbjuda fransktalande kundtjänst gentemot både butiker och slutkunder.

LÖSNING

Utbildning av Scandi Bureau's team för följande uppdrag:

- kundtjänst,
- uppföljning av beställningar,
- presentation av nya produkter i butik samt säljutbildning,
- management av sociala media enligt BabyBjörns riktlinjer

Scandi Bureau inrättade två dedikerade telefonnummer (för konsumenter samt butiker) samt en e-mejladress.

Scandi Bureau's backoffice skötte även den månatliga momsdeklarationen i Frankrike.

RESULTAT

Kundtjänst hanterad i 12 år (2010 - 2022) av en dedikerad tvåspråkig person, för kunderna på den franska marknaden och gentemot BabyBjörn i Sverige.

Högkvalitativ kundtjänst som hanterade i genomsnitt 300 e-mail, 100 inkommande samtal och sociala media (Facebook) varje månad.

BABYBJÖRN®

“

Vi uppskattade verkligen teamets dagliga reaktionsförmåga, professionalism och kundfokus.

Scandi Bureau har varit en integrerad del av vår organisation i Frankrike under 12 års framgångsrikt samarbete.

Frédéric Guillaume
Regional Manager EMEA

SCANDI BUREAU

Sedan 1989 har vi varit den föredragna partnern för internationella små och medelstora företag för att hjälpa dem att nå sina mål i Frankrike eller i nordliga länder genom att tillhandahålla effektivt och skräddarsytt operativt stöd.

KONTAKTA OSS

- Paris : +33(0)1 53 30 41 33
- Stockholm : +46(0)855 917 133
- hej@scandibureau.com